

## **Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente du Camping La Source**

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.camping-la-source.eu](http://www.camping-la-source.eu). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

## **Article 2 - Conditions de réservation du camping la Source**

### **2.1 Prix et règlement**

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping : Toute réservation est nominative et ne peut être cédée. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte de 90 euros +20 euros de frais de réservation (ou 90 €+ 5 € ou + 10€ de frais suivant la période).

Le règlement de la totalité du séjour est à effectuer dans les 3 jours suivant l'arrivée.

Pour tout retard non signalé, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

### **2.2 Modification de réservation**

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

### **2.3 Annulation**

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation parvenue plus de 45 jours avant la date de début de séjour, l'acompte de 90 euros sera remboursé. Les frais de réservation ou dossier ( 20 € ou 5 € ou 10€) ne sont pas remboursés.

### **2.4 Rétractation**

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

### **2.5 Garantie annulation**

Nous vous conseillons de souscrire à la garantie annulation proposée lors de la réservation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement de l'acompte versé de 90 €, en cas d'annulation de votre séjour jusqu'à 7 jours de l'arrivée prévue, sous certaines conditions (maladie, accident...) avec justificatif. **Tarifs garantie annulation : 12.00 €**

## **Article 3 - Déroulement du séjour**

### **3.1 Arrivées et Départs**

En camping : les arrivées s'effectuent de 14 h à 19h30, les départs s'effectuent avant 11.30 h Les réservations se font du mercredi ou dimanche ou samedi au **mercredi ou dimanche ou samedi pour la période du 09/07 au 26/08 pour un minimum de 7 nuits**. Réservations de Mai au 25/06 et du 12/09 à octobre pour des séjours >= 4 nuits. Du 25/06 au 09/07 et 26/08 au 11/09 réservations pour des séjours >= 5 nuits. Hors saison : arrivées et départs tous les jours de la semaine.

### **3.3 Départ**

La libération de l'emplacement après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

### **3.4 Animaux**

Les animaux (sauf chiens de 1ère et 2ème catégorie) tenus en laisse sont admis dans le camping avec présentation du carnet de vaccination à jour (vaccination antirabique obligatoire).

### **3.5 Règlement intérieur**

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

## **Article 4 - Responsabilité**

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

## **Article 5 - Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Draguignan.

### **« Médiation des litiges de la consommation » :**

*Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL La Source. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C.*

*Ce dispositif de médiation peut être joint par :*

*- voie électronique : [contact@cm2c.net](mailto:contact@cm2c.net)*

*- ou par voie postale : CM2C 14 rue St Jean 75017 PARIS*

Camping la Source Mr Perrier Gilles 83630 LES SALLES SUR VERDON